

# A CONTABILIDADE E OS DESAFIOS TECNOLÓGICOS

NATÁLIA FARIA\*

Hoje vivemos em tempos estimulantes, onde a única certeza é a mudança constante e os efeitos só vamos conhecer posteriormente. Daí a importância da Tecnologia da Informação, o que significa que nós, pessoalmente e como Contadores, precisamos estar preparados para nos ajustarmos às mudanças, redirecionarmos nossas energias e identificarmos os problemas, os riscos e as ameaças, mas também as oportunidades.

Todo trabalho importante realizado nas empresas faz parte de algum processo que se baseia em informações. Não existe um produto ou um serviço oferecido por uma empresa sem um processo empresarial. Da mesma forma, não faz sentido existir um processo empresarial que não ofereça um produto ou um serviço. E o que é um produto ou serviço? São idéias que se baseiam em informações.

Conceitualmente, processo é qualquer atividade ou conjunto de atividades que toma um input, adiciona valor a ele e fornece um output a um cliente específico.

Os processos utilizam os recursos da organização para oferecer resultados objetivos aos seus clientes. Mais formalmente, um processo é um rol de atividades atrelados às informações realizadas numa sequência lógica com o objetivo de produzir um bem ou um serviço que tem valor para um grupo específico de clientes.

Na verdade a informação e o conhecimento são as chaves para o sucesso e há necessidade real de processar a informação e transformá-la em conhecimento, que pode ser usado para conquistar as oportunidades do mercado. Não há dúvida de que essa é a principal tendência da riqueza econômica nos séculos que virão. As inovações ocorridas nas áreas de computação, telecomunicações e eletrônica afetarão todos os negócios, grandes e pequenos, mudando, também, nossas vidas no lar.

Além disso, a produtividade é a

lucratividade têm sido sempre importantes direcionadoras dos negócios, mas nem sempre os processos empresariais são formados de atividades claramente delineadas em termos de conteúdo, duração e consumo de recursos definidos, é por isso que precisamos ser consistentes buscando cada vez mais informações e conhecimento.

A princípio, inclusive, o sistema de informações era utilizado para alcançar resultados mais rápidos e de menor custo. Hoje, naturalmente, as redes de informação têm avançado significativamente, capacitando Contadores, homens de negócios, fornecedores e clientes a comunicarem-se por meio de serviços on line, redes internas da empresa e outros meios de comunicação, como a Internet, por exemplo.

Estamos num mundo novo, de comunicação tridimensional que nos permite, em qualquer lugar do mundo, a qualquer hora, acessar todas as informações de que necessitamos, onde e quando delas necessitamos.

Existe hoje uma Comissão de Tecnologia da Informação Internacional pertencente a IFAC – Federação Internacional de Contadores, que se preocupa e estuda o assunto “segurança”, com o objetivo de proteger os interesses daqueles que confiam no sistema de informações, de prejuízos resultantes de falhas de disponibilidade, confidencialidade e integridade.

O desenvolvimento de novas tecnologias desafia cada vez mais a profissão:

- Influenciando a forma como os negócios são operados;
- Mudando o conteúdo das funções do Contador;
- Mudando o ambiente competitivo em que trabalhamos.

O que temos que estar atentos é que os processos de tecnologia na área fabril são fáceis de se observar, tanto nos períodos de bom funcionamento como na ocorrência de problemas. O desperdício e o retrabalho são claramente identificáveis, e o fluxo do material é tão

importante que os equipamentos e equipes de trabalho são dispostos ao longo dele. Toda uma ciência de aperfeiçoamento dos processos industriais foi desenvolvida ao longo de décadas, chegando, inclusive, a ser aplicada a situações de trabalho nos escritórios.

Atualmente, no entanto, o trabalho nos escritórios, particularmente de Contabilidade e/ou Auditoria, segue um fluxo conduzido pelos cabos da rede informatizada, e o deslocamento do trabalho não é tão facilmente observável.

Olhando com mais profundidade, os processos empresariais são atividades coordenadas que envolvem procedimentos e tecnologia. Na verdade, os processos em geral, e em particular de negócio, representam uma nova abordagem à coordenação de atividades ao longo da empresa e escritório, que dependem de informação e conhecimento.

A preparação acadêmica deve incluir crescentes quantidades de treinamento em Tecnologia da Informação, como exigência fundamental. Realmente, a contínua melhoria profissional é a chave da manutenção da competência do Contador, pois os conhecimentos de hoje não podem atender às tarifas do Contador de amanhã e, a tecnologia da informação Internet é claro, continuará paraísso.



(\*) - MEMBRO DA ACADEMIA MINEIRA DE CIÊNCIAS CONTÁBILIS, CONSELHEIRO DO CIRC/MG, SÓCIA-DIRETORA DA NFF PLANEJAMENTO, MARKETING, TREINAMENTO E AUDITORIA INDEPENDENTE S/C E DA RAZÃO CONTABILIDADE E AVALIAÇÃO